

SPØRGSMÅL OG SVAR:  
**RENOVERING**  
**I AAB AFDELING 40**

Version 5, september  
2020

## **Kære beboer i AAB-afdeling 40**

Det er AABs ønske at renoveringen af afd. 40 bliver til glæde for beboerne. Vi er naturligvis klar over, at det i en periode og for mange mennesker vil medføre en lang række gener.

En genhusning er en stor omvæltning og det er derfor vigtigt, at du føler der bliver taget hånd om dig.

Vi vil gerne sørge for, at din genhusning bliver så god som mulig. Vi har derfor på de følgende sider har vi samlet spørgsmål og svar omkring den store renovering i din boligafdeling. Vi berører alle de emner, som vi har erfaring med, at der kan opstå tvivl omkring.

Vi opdaterer løbende dokumentet med spørgsmål og svar, hvis der dukker nye korrektioner og spørgsmål op.

Er der spørgsmål du ikke har fundet svar på her eller i "spørgsmål og svar", er du altid velkommen til at kontakte beboerkoordinator Mette Chang. Du finder kontaktoplysningerne på sidste side af dokumentet.

Vi håber, du finder svar på dine spørgsmål.

**Med venlige hilsner,**

**Afdelingsbestyrelsen, beboerkoordinatoren og AAB's administration.**

## Indholdsfortegnelse

ALTANER, FACDER OG VINDUER .....	3
CONTIANIERE TIL AFFALD .....	4
CYKELPARKERING .....	4
CYKELKÆLDERE .....	5
FORSIKRING .....	5
FORSIKRING VED GENHUSNING .....	6
GARAGEPLADSER .....	8
GENHUSNING .....	9
MIDLERTIDIG GENHUSNING .....	9
PERMANET GENHUSNING .....	13
HUSLEJESTIGNING .....	16
KÆLDERRUM .....	17
KØKKENER .....	17
RÅDERETSKØKKEN .....	18
NØGLER OG ADGANG TIL DIN BOLIG .....	19
PARKERING AF BILER .....	20
RENOVERINGSARBEJDE I DIN BOLIG .....	20
TIDSPAN .....	24
VARSLINGER .....	24
HAR DU FLERE SPØRGSMÅL? .....	25

## **ALTANER, FACDER OG VINDUER**

**Spørgsmål:** *Hvad sker der med glaspartiet på altanerne?*

**Svar:** Det afhænger af hvilken altantype boligen har. Der findes 3 forskellige typer. Alle eksisterende glaspartier på altanerne fjernes, men der opsættes nye afskærmende glaspartier.

De sidste detaljer for alle 3 altantyper er ikke endelig afklaret med Slots- og Kulturstyrelsen endnu.

**Spørgsmål:** *Hvad sker der med den nuværende radiator foran glaspartiet?*

**Svar:** Den forventes genmonteret ved glaspartiet.

**Spørgsmål:** *Mange af beboerne har lagt "gulv" på altanen i form af brædder og/eller tæpper, skal det fjernes i forbindelse med renoveringen?*

**Svar:** Brædder og tæpper skal fjernes inden beboerne flytter ud. Beboerne skal også selv sørge for reetablering efterfølgende, hvis de forsat ønsker brædder/tæpper på altangulvet. Det er ikke sikkert, at disse gulve passer efterfølgende, da indgangspartierne vil blive ændret i forbindelse med renoveringen.

**Spørgsmål:** *Vil alle vindueskarme i boligen blive udskiftet i forbindelse med vinduesudskiftningen?*

**Svar:** De steder, hvor det er muligt at genetablere vindueskarmene vil dette blive gjort. De nye vinduer vil blive monteret med samme afstand til indervæg som eksisterende. Dog vil der komme ny vindueskarm i stuerne ved de store sprossede vinduer. Dette kan også ses i prøveboligen Ved Bellahøj Nord 3A, s. mf.

## **Badeværelse**

**Spørgsmål:** Vil døren til badeværelset blive udskiftet?

**Svar:** Døren ud til badeværelset vil blive udskiftet. De lever ikke op til de gældende standardkrav. Ydermere skal der være ventilations spalte under døren, så der kan trækkes luft fra de omkring liggende værelser til ventilationen på badeværelset.

## **Boligstøtte**

Når din bolig er renoveret og du flytter tilbage igen, vil du få en huslejestigning.

Boligselskabet giver Udbetaling Danmark besked om din huslejestigning, samt ændring af a conto vand. Herefter vil din boligstøtte blive beregnet på ny. (Boligstøtten fortsætter uændret i den midlertidige genhusningsperiode)

Får du i dag forhøjet boligstøtte, pga. ægtefællen er død, fortsættes dette uændret.

## **CONTAINERE TIL AFFALD**

**Spørgsmål:** *Vil der blive opstillet containere til at de effekter vi vil smide ud?*

**Svar:** Ja, der vil blive opsat containere til de effekter, som du gerne vil smide ud. Placering vil blive udmeldt på et senere tidspunkt, når byggepladsindretning m.v. er på plads.

## **CYKELPARKERING**

**Spørgsmål:** *Kan jeg parkere min cykel som vanligt foran opgangen eller i cykelkælderen, mens min bolig renoveres?*

**Svar:** Nej, der vil være spærret af foran opgangen, og cykelkælderen vil ligeledes være spærret.

Det vil blive meldt ud når tiden nærmer sig, hvor du kan parkere din cykel, knallert og barnevogn når du skal genhuses.

## **CYKELKÆLDERE**

**Spørgsmål:** *Skal entreprenøren til i alle cykelkældere?*

**Svar:** Ja. Det betyder, at både cykelkældere og pulterrum der ligger i forbindelse med cykelkælderene skal tømmes i forbindelse med at blokkene renoveres. Disse skal tømmes når der startes op i A blokken.

## **FORSIKRING**

**Spørgsmål:** *Hvorfor er det relevant at tale om forsikring i forbindelse med renoveringen?*

**Svar:** Har du ikke allerede en indboforsikring, opfordrer vi dig til at tegne den nu. Det gør vi fordi, det er vigtigt, at du er forsikret, hvis der mod al forventning skulle ske skade på dit indbo i forbindelse med renoveringen. Derudover er en indboforsikring også en god idé at have i hverdagen uden for renoveringsperioden, da den til enhver tid sikrer dig erstatning i tilfælde af indbrud og skader på dit indbo i tilfælde af fx brand eller vandskader.

Har du en indboforsikring skal du meddele dit forsikringsselskab, at din bolig skal renoveres og du genhuses og hvor. Dette skal du gøre skifteligt. Husk endelig at få en skiftelig bekræftelse på at du har meddelt forsikringsselskabet at du genhuses.

Beboerkoordinatoren kan være dig behjælpelig med dette.

AAB vil udarbejde en skrivelse du kan benytte til dit forsikringsselskab.

Husk også at gøre opmærksom på hvor dit indbo opmagasineres og hvilket af dit indbo du medbringer i genhusningspavillonen.

Genhuser du dig selv i fx sommerhus, så gør opmærksom på, hvilke effekter du medbringer der og hvilke der kommer i opbevaringscontaineren.

Lad ikke værdigenstande, smykker, penge m.v. komme med i opbevaringscontaineren.

## **INDBOFORSIKRING**

**Spørgsmål:** *Er jeg tvunget til at tegne en indboforsikring?*

**Svar:** Nej, det er frivilligt at tegne en indboforsikring. Vi råder dig dog til at tegne en forsikring for at have mulighed for at få erstatning i tilfælde indbrud, brand og vandskader, hvis der sker skade på møbler, tøj, osv.

Mange forsikringsselskaber tilbyder, at du kan dele den årlige præmie op i 12 rater, så du betaler forsikringspræmien månedsvis.

Hvis den igangværende renovering er skyld i, at der er sket skade på dine personlige ejendele, skal du straks kontakte beboerkoordinatoren. Hvis det kan fastslås, at en entreprenør/håndværker er skyld i en skade på dine ejendele, for eksempel møbler, kan du afhængig af skadens omfang forvente, at disse erstattes af entreprenørens ansvarsforsikring.

Hvis du ingen indboforsikring har, risikerer du selv at skulle betale for skaden. Hvis du vurderer, at skaden skyldes byggesagen, så kontakt beboerkoordinatoren, men det er Ingen sikkerhed for erstatning. Derfor er det vigtigt at have en indboforsikring.

## **FORSIKRING VED GENHUSNING**

**Spørgsmål:** *Når jeg skal genhuses, er jeg da forsikret det nye sted, hvor jeg er genhuset?*

**Svar:** Du vil være dækket både i din bolig og i genhusningsboligen af din indboforsikring. Det samme gælder for de effekter du har opmagasineret i opbevaringscontaineren. Det er dog meget vigtigt du giver dit forsikringsselskab besked om at du genhuses. Husk at gøre dette skriftligt og få en skriftlig anmeldes kvittering. Se tidligere svar.

**Spørgsmål: Hvad dækker boligforeningen?**

**Svar:** Boligforeningens forsikring dækker:

- selve bygningen
- brand og stormskade
- de til bygningen hørende installationer f.eks. skjulte rør, glas og sanitet.

Skader på bygningsdele, gulve, vægge, loft

**Spørgsmål: Hvilket selskab skal jeg vælge?**

**Svar:** Der er mange forskellige udbydere på forsikringsmarkedet, og det er svært at rådgive her. Forsikrings- og pensionssekskabernes brancheorganisation, Forsikring og Pension, har lavet en online-værktøj, hvor du selv kan gå ind og søge og sammensætte en pakke, der passer til dit behov.

Den kan du finde på [www.forsikringsguiden.dk](http://www.forsikringsguiden.dk)

Tag billeder af dine genstande

Ved skade tag billeder af beskadigede genstande, bygninger osv.

Det er også en god idé at tage billeder af indbo og gemme kvitteringer.

Vær opmærksom på, at du som lejer selv skal betale for skader på indbo som følge af udstrømmende vand ved brud på vand- eller varmerør.

Du kan derfor godt blive ramt af en skade uforskyldt, hvor du alligevel er nødt til at betale.

Renoveringsopgaver

I forbindelse med renovering og ombygning af en bygning prøver boligforeningen og håndværkerne at udføre arbejdet til mindst mulig gene for beboerne. Det kan selvfølgelig ikke undgås, at der kommer gener pga. støj, støv og mindre plads i lejligheden.

Boligforeningen forsikrer kun ejendommen, mens du selv skal sørge for at forsikre dit indbo.

Hvis der sker en skade under renovering

Hvis der opstår en skade i din lejlighed, skal du altid kontakte beboerkoordinatoren om skaden.

Hvis en håndværker har forvoldt en skade på dit indbo, vil sagen blive anset som en ansvarssag, hvor du får erstatning af håndværkeren, hvis det kan påvises, at håndværkeren har handlet uagtsomt.

**Spørgsmål: Er AAB og entreprenøren ikke forpligtet til at tegne en forsikring?**

**Svar:** AAB har tegnet en forsikring, der dækker selve bygningen du bor i. Det betyder at skulle der ske brand-, storm-, vand-, tyveriskader m.m. på selve bygningen, så dækker afdelingens forsikring. Det er dog ikke muligt for AAB at tegne en forsikring, der dækker dit indbo. AAB, rådgivere og entreprenøren har naturligvis tegnet forsikringer, der dækker renoveringsarbejdets ansvar og risiko.

### **Har du indboforsikring?**

**Svar:** Anmeld skaden til din indboforsikring. Hvis du vurderer, at skaden skyldes byggesagen, så kontakt beboerkoordinatoren samtidig med, at du anmelder til dit eget forsikringselskab.

### **Har du ikke indboforsikring?**

**Svar:** Du risikerer selv at skulle betale for skaden. Hvis du vurderer, at skaden skyldes byggesagen, så kontakt byggekoordinatoren, men der er ingen sikkerhed for erstatning.

### **Spørgsmål: *Hvad gør jeg, hvis der sker tyveri i min bolig, mens renoveringen står på?***

**Svar:** Tyveri sker heldigvis yderst sjældent, men hvis du finder ud af, at der under byggesagen er sket tyveri, skal du gøre følgende:

- Anmeld straks tyveriet til politiet
- Kontakt beboerkoordinatoren.

Du har som forsikringstager ansvaret for, at din bolig er forsvarligt aflåst. Ved tyveri fra en ulåst bolig risikerer du, at dit forsikringselskab betragter det som simpelt tyveri og ikke indbrud. I så fald vil din forsikring dække mindre: Fx er smykker og penge ikke dækket. Glemmer håndværkere at låse din lejlighed, vil din indboforsikring normalt betale erstatning, hvis man ikke kan bebrejde dig den manglende aflåsning. Forsikringselskabet kan forsøge at kræve erstatningen betalt tilbage af håndværkerfirmaet.

Din forsikring dækker normalt ikke tyveri eller hærværk begået af personer, der har lovlig adgang til din bolig. Tager eller ødelægger håndværkeren dine ting, kan hans arbejdsgiver i visse tilfælde komme til at betale erstatning. Bed dit selskab bekræfte på skrift, hvordan din forsikring dækker, når håndværksarbejdet ikke er igangsat af dig, inden du udleverer nøglen.

### **Spørgsmål: *Låser håndværkerne min hoveddør når de er væk i kort tid?***

**Svar:** Ja, håndværkerne skal altid låse efter sig. Dette er også et krav, hvis de kun er væk kortvarigt.

**Husk at meddele dit forsikringselskab at du genhuses, hvor du genhuses og hvornår. Gør det skriftligt og få en skriftlig anmeldelse kvittering.**

### **Spørgsmål: *Hvilket selskab skal jeg vælge, hvis jeg ikke har en indboforsikring?***

**Svar:** Der er mange forskellige udbydere på forsikringsmarkedet, og det er svært at rådgive her. Forsikrings- og pensionsselskabernes brancheorganisation, Forsikring og Pension, har lavet en online-værktøj, hvor du selv kan gå ind og søge og sammensætte en pakke, der passer til dit behov.

Den kan du finde på [www.forsikringsguiden.dk](http://www.forsikringsguiden.dk)



## **Fotoregistrering**

Der vil blive foretaget en grundig fotoregistrering af lejlighederne inden arbejderne igangsættes. Foto skal tjene som dokumentation for eksisterende forhold, og for tilrettelæggelse af arbejderne i badeværelse og køkken.

## **Færdsel i bebyggelsen**

Pas på tung trafik og benyt altid fodgængerfelter opmærket med hvide striber.  
Overhold entreprenørens skiltning.  
Respekter afspærringer og håndværkernes arbejdsområder.  
Pas på glatte og ujævne køreplader og overgange.

## **GARAGEPLADSER**

***Spørgsmål: Hvad skal der tømmes i garagen?***

**Svar:** Alle garagepladser skal tømmes i forbindelse med renoveringen. Det vil ikke være muligt at færdes i garagen mens opgangen/ renoveres.  
På nuværende tidspunkt ved vi ikke om alle garagepladser skal være tømt samtidig.  
Information vedr. dette vil blive formidlet ud til alle garageejere.

***Spørgsmål: Hvilke kælderrum skal tømmes i forbindelse med renoveringen?***

**Svar:** Alle kælderrum skal tømmes i forbindelse med renoveringen. Kælderrummene skal være tømte i samme periode som boligerne renoveres.

***Spørgsmål: Hvis jeg lejer en garageplads i en anden opgang end hvor jeg bor, skal den så tømmes samtidig med at jeg skal tømme min bolig?***

**Svar:** Som udgangspunkt ja. Men det ved først endeligt, når entreprenøren har tidsplan m.v. klart. Beboere der lejer garageplads, vil blive varslet i god tid inden deres garageplads skal være tømt.

***Spørgsmål: De beboere der opbevarer bildæk i deres garage, hvad gør de i forhold til, at deres effekter herfra bliver opbevaret i container, de ikke har adgang til? Man kan jo i genhusningsperioden få behov for at skifte til vinterdæk eller/ omvendt.***

**Svar:** Dette problem får vi løst inden, så berørte beboere kan komme til deres dæk. Vi vender tilbage med en løsning.

## **GENHUSNING**

**Spørgsmål: *Hvornår skal jeg beslutte hvilken form for genhusning jeg har brug for?***

**Svar:** Du skal have besluttet dig, når beboerkoordinatoren aflægger dig et besøg for at interviewe dig, bl.a. om hvilken form for genhusning du ønsker.

**Spørgsmål: *Er min beslutning om midlertidig/permanent genhusning bindende?***

**Svar:** Ja, din beslutning er bindende.

Ønsker du permanent genhusning, skal AAB bruge lang tid på at finde et passende botilbud til dig.

AAB skal kende dit ønske om genhusning for at vide, hvor mange genhusningspavilloner vi skal bruge.

**Spørgsmål: *Kan kommunen genhuse beboere?***

**Svar:** Nej det har kommunen ikke mulighed for. V har været i dialog med kommunen, og de har oplyst, at det ikke er en mulighed.

## **MIDLERTIDIG GENHUSNING**

Alle beboere der ønsker midlertidig genhusning vil blive genhuset i anden bolig i afdelingen. at midlertidig genhusning vil ske i de boliger der nu korttidsudlejes.

Den midlertidige genhusningsbolig, som du vil få tilbudt vil, så vidt det er muligt, være en bolig på omtrent samme størrelse som den bolig du bor i.

Ved tildeling af en midlertidig genhusningsbolig vil der i størst muligt omfang blive taget hensyn til individuelle forhold som antal beboere i boligen, gangbesvær m.v.

**Spørgsmål: *Ved egen genhusning, hvad skal jeg så betale i husleje?***

**Svar:** Hvis du vælger at genhuse dig selv, skal du ikke betale husleje.

**Spørgsmål: *Kan jeg få opbevaret mit indbo i flyttecontainer, hvis jeg genhuser mig selv?***

**Svar:** Ja, du kan vælge at genhuse dig selv og få opbevaret dit indbo i en af de containere vi stiller til rådighed.

**Spørgsmål: Vil det være muligt for beboere over 65 år at blive genhuset midlertidigt gennem kommunen på en aflastningsplads?**

**Svar:** Nej det er ikke muligt. AAB har været i dialog med kommunen og den har oplyst, at det ikke er en mulighed.

**Spørgsmål: Skal jeg betale husleje både for min bolig og genhusningsboligen?**

**Svar:** De beboere der ønsker midlertidig genhusning, skal betale husleje det billigste sted jf. lovgivningen.  
Det betyder du "kun" skal betale husleje for en bolig.

Er Genhusningsboligen billigst, så det er den, du skal betale husleje for. Når vi ved, hvad du skal betale i leje pr. i genhusningsboligen, bliver dette formidlet ud til beboerne der skal midlertidigt genhuses.

Vær opmærksom på, at du i genhusningsboligen også skal betale for varme og strøm.

**Spørgsmål: Vil der være internet og tv-pakke i genhusningsboligen?**

**Svar:** Du skal selv medbringe tv og computer/iPad. Dette er medregnet i din husleje.

**Spørgsmål: Vil det være muligt at få sin fastnettelefon med i genhusningsboligen?**

**Svar:** Vi undersøger sagen nærmere og vender tilbage med et svar.

**Spørgsmål: Kan jeg bo 3 måneder i genhusningsboligen og 3 måneder i mit sommerhus?**

**Svar:** Ja, det kan du. Men du skal være opmærksom på, at du skal betale husleje i genhusningsboligen for hele perioden.

**Spørgsmål: Kan jeg springe fra genhusningsboligen, fordi jeg har fundet et andet sted at genhuse mig sig?**

**Svar:** Hvis du henvender dig til beboerkoordinatoren min. 2 måneder før renoveringen af din bolig opstartes, kan det godt lade sig gøre.  
Beslutter du dig senere for at genhuse dig selv, vil du blive opkrævet husleje for genhusningsboligen for hele genhusningsperioden.

**Spørgsmål: Kan jeg blive midlertidigt genhuset fx i en anden afdeling?**

**Svar:** Nej, det vil ikke være muligt.

**Spørgsmål: Hvor kan jeg vaske og tørre mit tøj mens jeg er genhuset?**

**Svar:** Du kan forsat benytte fællesvaskeriet.

**Spørgsmål: Er der vaskemaskine, tørretumbler og opvaskemaskine i genhusningsboligerne?**

**Svar:** Nej genhusningsboligerne vil ikke være udstyret med ovenstående.

**Spørgsmål: Vil jeg kunne medbringe min egen vaskemaskine, tørretumbler og opvaskemaskine i genhusningsboligen?**

**Svar:** Det er ikke endelig afklaret endnu. Vi vender tilbage med et svar.

**Spørgsmål: Har jeg mulighed for at genhuse mig selv, fx. hos familie, venner eller i mit kolonihavehus?**

**Svar:** Ja, du må meget gerne genhuse dig selv. Det skal du give beboerkoordinatoren besked på, og du skal underskrive et dokument – det er meget vigtigt. Hvis du vælger at genhuse dig selv, skal du være opmærksom på, at du ikke vil få stillet en genhusningsbolig til rådighed. Du skal derfor være helt sikker på, at du opholde på det sted i hele renoveringsperioden

**Spørgsmål: Kan jeg selv bestemme hvilken genhusningsbolig jeg genhuses i?**

**Svar:** Nej, du kan ikke selv bestemme.

I 6 ugers varslingen er vedlagt et spørgeskema, som vi beder dig udfylde, hvis du har særlige behov. Dem vil vi naturligvis prøve at imødekomme, så vidt det er os muligt.

**Spørgsmål: Hvis jeg genhuser mig selv, skal jeg så stadigvæk betale husleje?**

**Svar:** Nej, du skal ikke betale husleje, hvis du genhuser dig selv i hele genhusningsperioden.

**Spørgsmål: Skal jeg betale for strømmen i genhusningsboligen?**

**Svar:** Ja, du vil blive afkrævet for den strøm du forbruger i genhusningsboligen. Det samme gælder varmekonsumet.

**Spørgsmål: Jeg har hjemmehjælp og afhentes flere gange om ugen til dagcenter, Hvordan får de besked om, at jeg flytter?**

**Svar:** Du skal selv kontakte hjemmeplejen, giv evt. din hjemmehjælper besked om, at du skal genhuses.

Giv besked til dagcentret om, at du skal genhuses, så vil centret du hjælpe dig. Du kan også kontakte beboerkoordinatoren, som meget gerne vil hjælpe dig.

Du kan også give hjemmeplejen beboerkoordinatorens telefonnr. og e-mailadresse, så kontakter hjemmeplejen beboerkoordinatoren.

**Spørgsmål: Hvad skal jeg medbringe i genhusningsboligen?**

**Svar:** Det vil stå beskrevet i 6 ugers varslingen.  
Du skal selv rengøre genhusningsboligen i genhusningsperioden. Husk at genhusningsboligen skal være rengjort, når du fraflytter den.

**Spørgsmål: Hvordan kommer flytning til genhusningsboligen til at foregå rent praktisk?**

**Svar:** Renoveringen foregår efter en nøje tilrettelagt tidsplan. Det er derfor yderst vigtigt, du overholder de deadlines, der er i forbindelse med ind- og udflytning af din bolig til genhusningsboligen, og når du skal retur til din bolig.  
Det er vigtigt, at du har pakket og forladt boligen den dato, som du er varslet.  
Husk at, få alle de ting med i genhusningsboligen, som du har brug for. Det er meget vigtigt, da du ikke vil have adgang til dine nedpakkede effekter i hele renoveringsperioden.  
Skulle du have glemt noget vigtigt, så kontakt beboerkoordinatoren, og vi prøver at finde en løsning. Det kan fx være livsvigtig medicin.

Du vil i 14 dages varslingen kunne læse meget mere omkring udlevering af nøgler, hvilken genhusningsbolig du skal bo i, hvornår du kan flytte ind i genhusningsboligen, og hvornår du skal være ude af din bolig.  
Du skal kvittere for de nøgler du får udleveret.

Ca. 7 dage før du skal flytte tilbage til din bolig, vil du modtage skriftlig besked i din postkasse om, hvornår du kan flytte tilbage til din bolig, hvornår du skal have forladt pavillonen med alle dine effekter samt hvor du skal aflevere nøgler m.v.  
Det er yderst vigtigt at tidsfristerne overholdes. Genhusningsboligen skal rengøres og cylindere om kodes, inden de næste beboere skal flytte til genhusningsboligen.  
Når du fraflytter genhusningsboligen, er det også vigtigt, du afleverer nøglerne til genhusningsboligen inden for den anførte tidsfrist.  
Afleverer du ikke nøglen vil du komme til at betale for omkodning af cylindere samt tilhørende nøgler. Da det er systemnøgler, der benyttes, kan dette blive en bekostelig affære for dig.

**Spørgsmål: Får vi udleveret papir, bobleplast, flyttetæpper m.v. til nedpakning?**

**Svar:** ja, alle beboere vil få udleveret flyttekasser, papir, bobleplast flyttetæpper m.v. til nedpakning.  
Flyttekasser samt flyttetæpper vil du skulle aflevere tilbage.

**Spørgsmål: Får vi stillet flyttekasser til store malerier til rådighed (specielle flyttekasser)?**

**Svar:** ja de beboere der har behov for dette vil få det udleveret.

**Spørgsmål: Kommer flyttefirmaet ud og vurderer i hver enkelt bolig hvor mange flyttekasser den enkelte bolig skal bruge?**

**Svar:** Som udgangspunkt vil hver bolig få udleveret ca. 80 stk. flyttekasser. Det er hvad et man benytter normalt til en bolig jf. et flyttefirma vi har været i kontakt med.  
Har du brug for flere flyttekasser, kontakter du beboerkoordinatoren.

Husk at hver flyttekasse kun må veje max. 12 kg.

Vær opmærksom på, at du skal levere flyttekasserne tilbage efter tilbageflytning.

**Spørgsmål: Hvis jeg har klædeskab eller andre skabe/reoler der ikke kan skilles ad/flyttes, kan de så blive stående i boligen?**

**Svar:** Det vil vi tage vurdering af i den enkelte bolig. Det er som udgangspunkt entreprenøren som skal sige "god" for at indbo kan blive stående i boligen, mens der reoveres.

**Spørgsmål: Jeg bruger el-kørestol og eller handicap scooter. Er der ladestationer i alle cykelkældre?**

**Svar:** Her vender vi tilbage med et svar.

## **PERMANET GENHUSNING**

**Spørgsmål: Hvad betyder permanent genhusning?**

**Svar:** Permanent genhusning betyder, at du flytter permanent til en anden bolig og ikke kommer tilbage til din nuværende bolig. Boligen kan være en du får tilbudt gennem AAB, eller det kan være en bolig du selv finder. En permanent genhusning kan sidestilles med en almindelig flytning.

**Spørgsmål: Hvor mange tilbud om permanent genhusning får jeg fra AAB?**

**Svar:** Ifølge lovgivningen er AAB forpligtet til at give ét tilbud. Hvis du siger nej til genhusningstilbud, har AAB ikke længere pligt til at genhuse dig. Du skal dog flytte fra din bolig senest ved opsigelsesfristens udløb, og du skal selv finde et sted at bo.

**Spørgsmål: Kan jeg risikere at blive genhuset i fx Ishøj eller Dragør?**

**Svar:** Du har ret til at få tilbudt en bolig i samme kommune, så du har mulighed for at bevare dit netværk, dine børn kan blive i deres skole/institution osv. I kommunen har du krav på at blive genhuset i samme område (dette betyder ikke samme afdeling) eller samme type område. Hvis du selv er indforstået med det, kan din genhusningsbolig ligge i en anden kommune.

**Spørgsmål: Hvordan er jeg stillet hvis jeg takker nej til AABs tilbud om permanent genhusnings bolig?**

**Svar:** Hvis du takker nej, skal du selv finde et nyt sted at bo. Du vil ikke modtage flere tilbud om genhusning fra Boligforeningen AAB. Vælger du selv at finde et andet sted at bo, bortfalder Boligforeningen AABs forpligtelse til at yde yderligere genhusning.

**Spørgsmål: Kan jeg gøre indsigelser, hvis jeg ikke kan godkende opsigelsen af min bolig?**

**Svar:** Kan du ikke godkende opsigelsen, skal du jf. lov om leje af almene boliger § 89, stk. 2, senest 6 uger fra modtagelsen af dette brev skriftligt gøre indsigelse. Boligforeningen har derefter mulighed for at indbringe sagen for boligretten.

**Spørgsmål: Hvad forstås ved "passende størrelse" af genhusningsboligen?**

**Svar:** Passende størrelse forstås ved, at lejligheden enten har et rum mere end antallet af husstandsmedlemmer eller samme antal rum som husstandens nuværende lejemål.

**Spørgsmål: Hvad hvis jeg selv finder et sted at bo?**

**Svar:** Hvis du selv finder et sted at bo, vil Boligforeningen AAB dække dine flytteomkostninger, se information om permanent genhusning for to mulige modeller.

Finder du selv et andet sted at bo og i den forbindelse ønsker at flytte fra din nuværende bolig før den angivne fraflytningsdato, skal det meddeles skriftligt til AAB, udlejningen. Bemærk at evt. ny fraflytningsdato altid er den 1. eller 15. i måneden, og ikke kan være senere end fraflytningsdatoen i opsigelsesbrevet. Denne dato kan ikke udsættes.

**Spørgsmål: Hvordan får jeg dækket mine flytteudgifter i forbindelse med permanent genhusning?**

**Svar:** du kan vælge mellem 2 modeller.

1. Afhængig af antallet af rum i din nuværende bolig udbetaler AAB dig et beløb AAB når du er flyttet ind i dit nye lejemål og har afleveret nøglerne til det gamle lejemål.  
2- rum bolig vil AAB udbetale dig 6000,00 kr.  
3- rums bolig vil AAB udbetale dig 8000 00 kr.  
4- rum bolig og derover vil AAB udbetale dig 10.000, 00 kr.  
Du skal kvittere for modtagelsen af beløbet til fuld og endelig afregning af flytteudgifter – Du sørger selv for alt arbejdet forbundet med flytningen. Denne løsning er god for dig der kan få venner eller familie til at hjælpe med flytningen.
2. AAB dækker flytteomkostninger til et flyttefirma du selv vælger. Omkostningerne skal dokumenteres med originale kvitteringer. Vælges denne model skal det bemærkes at du har pligt til at vælge et firma som prismæssigt ikke koster mere end hvad normalt må forventes i markedet.

**Spørgsmål: Hvis jeg skal have et flyttefirma til at flytte mit indbo til mine nye bolig, skal jeg fremsende kvitteringerne til AAB?**

**Svar:** Til byggesagen vil der blive tilknyttet et flyttefirma som vil sørge for din flytning. Når tiden nærmer sig for din flytning vil beboerkoordinatoren tage kontakt til dig. Ønsker du flytning med flyttefirma, vil beboerkoordinatoren give besked til flyttefirmaet, som derefter vil kontakte dig. Efter flytningen bliver regningen sendt direkte til AAB og betales af byggesagen.

**Spørgsmål: Hvornår skal jeg flytte?**

**Svar:** Boligselskabet sender et tilbud, når der er en ledig bolig som kan permanent udlejes. Senest tre måneder før du skal flytte, vil du modtage en lovpligtig opsigelse. Hvis du selv har fundet en ny permanent bolig, kan du også få dækket rimelige flytteudgifter.

**Spørgsmål: Hvor lang tid før kan jeg forvente at modtage et botilbud fra AAB?**

**Svar:** Du vil tidligst modtage botilbud fra AAB ca. 6 måneder før renoveringen i dit lejemål forventes at starte op.

**Spørgsmål: Hvordan vil fraflytningssynet foregå?**

**Svar:** Du vil blive indkaldt til almindeligt fraflytningssyn efter boligen er fraflyttet og nøglerne afleveret og boligen synes på helt almindelige vilkår.

**Spørgsmål: Jeg har lavet forbedringer i min bolig, hvad gør jeg?**

**Svar:** Der er pligt til at ansøge om tilladelse til at udføre forandrings- og forbedringsarbejde, hvilket kaldes for råderetten. Hvis der er ansøgt og godkendt råderets arbejde, har du som lejer ret til at få udbetalt det endnu ikke afskrevne beløb på dine forbedringer. Har du lavet arbejde i din bolig, som ikke er blevet godkendt, er der ikke krav på godtgørelse. Her kan der tværtimod være en pligt til at reetablere.

**Spørgsmål: Skal jeg selv sørge for adresseændring?**

**Svar:** Du skal selv sørge for at melde flytning på Borger.dk, dit forsikringselskab, PostNord m.fl. som ved en helt almindelig flytning.

**Spørgsmål: Hvad sker der med min boligstøtte når flytter?**

**Svar:** Du skal selv søge om boligstøtte til din nye bolig hos Udbetaling Danmark.

**Spørgsmål: Kan jeg fortryde mit valg?**

**Svar:** Den form for genhusning, du har valgt ved permanent genhusning binder. Når du har takket ja til at blive permanent genhuset, kan du altså ikke senere fortryde og flytte tilbage til din oprindelige lejlighed. Du har selvfølgelig altid lov til at opsige din lejekontrakt.

**Finder du selv en bolig**

Hvis du ikke ønsker at vi genhuser dig, men selv finder en anden bolig, eller hvis du flytter før renoveringen af din bolig, går i gang, gælder helt almindelige opsigelses- og istandsættelsesregler. Læs mere under Værd at vide.

Alle udgifter i forbindelse med flytning dækkes ikke af renoveringen.



## **Ventelisten og anciennitet**

Beboere der i dag er på ventelisten og forsat betaler deres ajourføringsgebyr beholder deres anciennitet så længe ajourføringsgebyret betales. Beboere som i dag ikke er medlem skal betale opnoteringsgebyr, hvis de ønsker at komme på ventelisten. I begge tilfælde gælder den normale karenstid på 2 år ikke for beboere der genhuses, hvis de har boet i afdeling 50 i mere end 2 år.

Disse beboere bibeholder fortrinsretten til ledige boliger i andre AAB-afdelinger (pladsen på den interne venteliste).

## **INDSKUDSLÅN**

**Spørgsmål: Skal jeg betale nyt indskud i min nye bolig, hvis jeg vælger permanent genhusning?**

**Svar:** Ved permanent genhusning skal du betale nyt indskud i din nye bolig og dit indskud i den nuværende vil blive afregnet, når du flytter. Det betyder konkret, at AAB fratrækker eventuelle krav som følge af misligholdelse i boligen, lejerestance m.v. i indskuddet. Hvis du har gæld, hvor kreditorer har gjort udlæg i dit indskud, så vil det blive modregnet, når du flytter.

Hvis du har indskudslån i din gamle bolig, vil lånet blive tilbageført til kommunen, når du flytter fra din bolig. Det hjælper AAB med.

Du har også mulighed for at ansøge din kommune om en enkeltydelse eller et nyt indskudslån, hvis du mangler penge til dit nye indskud.

**Spørgsmål: Hvor og hvordan søger jeg om indskudslån?**

**Svar:** Du skal søge hos kommunen. Kommunen kan nogle gange hjælpe dig, hvis du står og mangler pengene til nyt indskudslån i din bolig. For at komme i betragtning, skal den samlede husstandsindkomst være under en vis grænse. Du skal ansøge om indskudslån inden du flytter ind i din nye bolig. Du kan enten kontakte borgerservice i din kommune eller finde en ansøgningsblanket på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

Indskudslån kan kun bevilges af kommunen, og du skal selv ansøge om indskudslån, da der er tale om en personlig låneaftale mellem dig og kommunen.

Du skal være opmærksom på, at kommunen afviser, hvis ejendommen du flytter til, er fra før 1964. Du skal i stedet søge enkeltydelse.

## **HUSLEJESTIGNING**

**Spørgsmål: Holder huslejestigningen på de 15% månedligt for nyt køkken - eller bliver det dyrere?**

**Svar:** Huslejestigningen ligger inden for det område, der er vedtaget på afdelingsmødet i 2012. Landsbyggefonden garanterer, at huslejestigningen ikke overstiger 15%.

**Spørgsmål: Stiger huslejen først når alle boliger er færdigrenoveret?**

**Svar:** Nej, huslejen stiger når den enkelte opgang er færdigrenoveret. Du vil blive varslet 3 måneder før huslejen stiger.

## **KÆLDERRUM**

**Spørgsmål: Skal entreprenøren til i alle kælderrum?**

**Svar:** Alle kælderrum skal tømmes. Tømning af kælderrum skal ske i forbindelse med at du skal rydde din bolig.

**Spørgsmål: Kan jeg få hjælp til at flytte mine effekter, hvis entreprenøren skal til i mit kælderrum?**

**Svar:** Ja, det vil blive håndteret af det flyttefirma som også skal flytte dit indbo fra boligen.

**Spørgsmål: Kan jeg låne et andet kælderrum i en anden blok, mens der renoveres i min blok?**

**Svar:** Nej, det vil ikke være muligt at låne rum i andre blokke mens der renoveres.

## **KØKKENER**

På det ekstraordinære afdelingsmøde d. 9. september 2020 blev det vedtaget, at alle køkkener udskiftes i forbindelse med renoveringen. Udgiften til nye køkkener holdes inden for den vedtagne huslejestigning på 15 %.

De 22 køkkener som er lavet via råderetten vil blive vurderet af vores rådgiver om hvorvidt de kan bibevares eller udskiftes.

**Spørgsmål: Kommer der ventilation i køkkenet?**

**Svar:** Der vil i alle køkkener bliver opsat emhætte.

**Spørgsmål: Skal alle have installeret emhætte?**

**Svar:** Ja, alle boliger skal have emhætte. Der skal føres luftkanaler til emhætten. Dette vil medføre en ombygning af alle "blivende" køkkener.

**Spørgsmål: Får jeg nyt komfur i forbindelse med det nye køkken??**

**Svar:** Nej, hårde hvidevarer udskiftes ikke i forbindelse med nyt køkken.

**Spørgsmål: Jeg har selv lagt ny gulvbelægning i køkkenet. Hvad sker det med det, hvis jeg vælger nyt køkken?**

**Svar:** Det nye køkken er som regel anderledes end det gamle, og derfor passer gulvet ikke til det nye køkken.

**Spørgsmål: Kan jeg selv vælge hvilket køkken der vil blive opsat i min bolig?**

**Svar:** Nej, ønsker du nyt køkken i forbindelse med renoveringen, du har ikke mulighed for selv at vælge hvilket køkken, der skal opsættes i din bolig. Ej heller på udformningen af køkkenet.

Afdelingsbestyrelsen arbejder i øjeblikket på at få nedsat et køkkenudvalg blandt beboerne. Køkkenudvalget vil bl.a. arbejde på at du kan få indflydelse på farvevalg af låger, bordplade samt valg af greb til køkkenskabene.

## **NØGLER OG ADGANG TIL DIN BOLIG**

**Spørgsmål: Skal jeg aflevere en nøgle til min bolig, selvom jeg planlægger at være hjemme i pavillonen under renoveringen?**

**Svar:** Ja. Alle skal aflevere en nøgle - ca. 14 dage før opstart skal du aflevere nøgler til boligen. Du skal ikke aflevere nøgle til opgangsdøren.

Du vil i 6 ugers varslingen få nærmere besked om nøgle aflevering.

Du modtager en kvittering på, at du har afleveret nøglen.

Vi passer godt på dine nøgler, som du får tilbage, så snart arbejdet i din bolig er afsluttet. Du skal kvittere, når nøglen udleveres til dig igen.

Nøglen opbevares i et sikkerhedsgodkendt nøgleskab. Det er kun entreprenør, tilsyn og beboerkoordinator, der vil kunne få adgang til din bolig.

## **OPBEVARINGSCONTAINERE**

**Spørgsmål: Er der varme i de containere, hvor vores indbo opbevares?**

**Svar:** Ja, containerne vil være opvarmet, således at de holdes frostfri.

**Spørgsmål: Hvis jeg selv genhuser mig selv, skal alt mit indbo i container?**

**Svar:** Boligen forventes at skulle tømmes for alt indbo. Du kan vælge selv at opbevare dit indbo andet steds.  
Du kan også vælge at få dit indbo opbevaret i en container placeret på området.

**Spørgsmål:** *Er der mulighed for at komme til mit indbo i containeren?*

**Svar:** Nej, det er ikke muligt. Containeren bliver forseget, når dit indbo er kommet i containeren. Forseglingen brydes først, når dit indbo skal flyttes tilbage til boligen.

**Spørgsmål: Hvor længe har jeg råderet over flyttecontaineren, inden jeg skal være ude af min bolig?**

**Svar:** Du vil have råderet over containeren nogle dage før. Det vil være professionelle flyttefolk der flytter dit indbo fra boligen til flyttecontaineren og tilbage igen. Du skal derfor ikke have egentlig adgang til containeren.

**Spørgsmål: Får de beboere med kælderrum og garageplads 2 flyttecontainere til rådighed?**

**Svar:** Hvis ikke alle dit indbo/effekter fra boligen, kælderrum og garage ikke kan være i en flyttecontainer, vil der blive stillet 2 stk. containere til rådighed.

**Spørgsmål: Vil det være muligt, at jeg selv flytter mine effekter til opbevaringscontaineren?**

**Svar:** Nej, det vil ikke være muligt, selv af flytte sine effekter til opbevaringscontaineren. Dette af flere årsager. Dels er det logistisk ikke muligt - brug af elevator m.v. Dels vil opbevaringscontaineren stå op på hinanden, hvilket vil kræve en lift for at kunne benytte de øverste. For at benytte en lift, kræver der speciel forsikring som AAB/flytte firmaet ikke kan tegne for beboerne.

## **PARKERING AF BILER**

**Spørgsmål: Hvor kan jeg parkere min bil, mens der renoveres?**

**Svar:** Vi vender tilbage med nærmere information, når planerne for indretning af byggeplads mv. er på plads.

Parkeringsarealer vil være begrænsede i hele byggeperioden. Man må således forvente at skulle gå lidt længere til sin opgang end normalt

## **RENOVERINGSARBEJDE I DIN BOLIG**

**Spørgsmål: Vil der være meget støj fra naboblokken, når denne renoveres?**

**Svar:** Der vil være støj fra de omkringliggende blokke, hvor der renoveres. Bliver støjen for uholdelig, så kontakt beboerkoordinatoren, hvor du vil kunne få udleveret ørepropper.

**Spørgsmål: Kan de eksisterende ventilationskanaler genanvendes eller skal der laves nye og større ventilationskanaler?**

**Svar:** Det er ikke endelig afklaret endnu med myndighederne.

**Spørgsmål: Hvad skal der laves i boligerne?**

**Svar:** Alle boliger vil få nyt badeværelse med nye fliser og sanitet. De beboere der ønsker nyt køkken via råderetten (se pkt. vedr. køkken), vil kunne tilkøbe dette i forbindelse med renoveringen af boligen. Boliger skal have ventilation i alle rum. Altaner renoveres med en med en glasafskærmning. Facaderne renoveres med nye sten og en øget isolering. Alle vinduer skal udskiftes.

**Spørgsmål: Kommer der udsugning/ventilation i alle rum i boligen?**

**Svar:** Ja, der etableres udsugning fra køkken og badeværelse og der vil blive blæst frisk luft ind i alle beboelsesrum.

**Spørgsmål: Bliver alle vægge i alle rum malet efterfølgende?**

**Svar:** Nej, alle vægge bliver ikke malet efterfølgende. Det samme gør sig gældende for træværk. De steder det er nødvendigt vil der blive udført pletreparationer på vægge, loft og træværk.

**Spørgsmål: Skal lister, kabelkasser m.v. til ophæng i boligen tages ned?**

**Svar:** Som udgangspunkt nej. Det vil der blive taget bestik af, når entreprenøren sammen med beboerkoordinatoren laver en før registrering af boligen.

**Spørgsmål: Skal jeg fjerne opvaske-, vaskemaskine og tørretumbler i min bolig?**

**Svar:** Ja, både opvaskemaskine, vaskemaskine og tørretumbler skal fjernes i forbindelse med at boligen skal renoveres. Vi arbejder på, at disse kan blive stående i boligen.

**Spørgsmål: Jeg har faste tæpper, linoleum/vinyl på alle gulve i min bolig, skal de fjernes?**

**Svar:** Vi råder dig til at fjerne alle faste tæpper, linoleum/vinyl i hele din bolig. Entreprenøren kan ikke garantere der ikke sker skade på disse og yder ikke erstatning hvis uheldet skulle være ude. Du skal selv sørge for at fjerne ovenstående. Fjerner du ikke faste tæpper, linoleum/vinyl er det på eget ansvar du lader dem ligge. Entreprenør og AAB dækker ikke hvis der sker skade på dem.

**Spørgsmål: Hvad nu hvis mine tæpper er 10 år gamle, så skal jeg betale for nye tæpper samt af få dem lagt?**

**Svar:** Ja, sidestil det med at du får stjålet din cykel som er 10 år gammel. Der vil din indboforsikring ikke dække og du må betale det fulde beløb for en ny cykel.

**Spørgsmål: Skal dørene i boligen fjernes mens der renoveres og skal jeg så selv fjerne dem? Husk der er glasdøre i stort set alle boliger.**

**Svar:** Vi vender tilbage med et svar.

**Spørgsmål: Jeg har næsten lige malet min bolig. De steder hvor entreprenøren skal male/pletreparere, vil de male med samme farve anden farve end standard), eller vil jeg modtage noget kompensation til indkøb af nyt maling/tapet?**

**Svar:** Det vil blive malet/plet repareret i standardfarven hvis, som også benyttes til i istandsættelse af flytteboliger. Der vil ikke blive udbetalt nogen form for kompensation til istandsættelse af boligen efter renovering.

**Spørgsmål: Vil jeg have adgang til min bolig i genhusningsperioden?**

**Svar:** Nej, ingen beboere vil have adgang til deres bolig, mens de er genhuset. Det er forbundet med fare at færdes i opgangen og i boligerne under renoveringen. I forbindelse med renoveringsarbejderne skal entreprenøren til i alle rum i boligen. Opgangen vil blive spærret af.

**Spørgsmål: I hvilket tidsrum arbejder håndværkerne?**

**Svar:** Håndværkerne arbejder mandag til fredag i tidsrummet fra kl. 07.00 – 17.00. De arbejder dagligt i din bolig. Dog kan der være perioder, hvor der ikke er håndværkere i din lejlighed, da det samme arbejde skal udføres i sammenhæng på hele den igangværende etape af renoveringen. **Der kan være situationer, hvor det er nødvendigt at arbejde uden for dette tidsrum. Dette vil blive varslet særskilt i opgangene.**

**Spørgsmål: Vil arbejdet støve meget?**

**Svar:** I byggeperioden kan det ikke undgås, at der vil være støv- og støjgener fra værktøj og maskiner. Du må forvente, at det godt kan støve et par uger efter, at du er flyttet tilbage i din nyrenoverede lejlighed.

**Spørgsmål: Hvad skal jeg rydde væk, for at håndværkerne kan komme til?**

**Svar:** Du skal rydde hele boligen. De effekter/indbo, som du ikke skal have med i genhusningspavillonen, vil blive opbevaret i en opvarmet flyttecontainer.

**Spørgsmål: Kan jeg få hjælp til at pakke mine ting ned i flyttekasser?**

**Svar:** Som udgangspunkt skal alle selv sørge for at pakke deres effekter ned i flyttekasser. Beboerkoordinatoren vil under beboerinterview afdække dit behov for hjælp.

**Spørgsmål: Når der skal renoveres indvendigt i vores lejligheder, er det så beboeren som skal levere strøm til diverse værktøjer som håndværkerne skal bruge under renoveringen?**

**Svar:** Nej, der vil blive etableret byggestrøm, som håndværkerne skal benytte, så det vil ikke belaste dit strømforbrug.

**Spørgsmål: Hvorfor spærres opgangen af mens der renoveres?**

**Svar:** Det er af sikkerhedsmæssige årsager nødvendigt at afspærre, så beboerne ikke har adgang til trapper og boliger.

**Spørgsmål: Arbejders der i flere opgange ad gangen?**

**Svar:** Nej, der arbejdes i 1 opgang ad gangen.

Du vil opleve, at mens boligerne i én blok renoveres, så vil der højst sandsynligt blive forberedt/klargjort til renovering af næste blok. Det kan fx være opsætning af stillads.

**Spørgsmål: Hvad vil blive dækket af i min bolig?**

**Svar:** Entreprenøren sørger for at afdække gulve i arbejdsområderne.

**Spørgsmål: Hvad gør man som beboer hvis man synes det larmer meget?**

**Svar:** Det kan ikke undgås at det støjer når der renoveres. Nogle arbejder støjer mere end andre.

Du vil kunne få ørepropper hos beboerkoordinatoren.

**Spørgsmål: Må håndværkerne ryge i min bolig?**

**Svar:** Nej, det må de ikke. Ej heller hvis beboerne giver dem lov. Det er bortvisningsgrund. Der må i AAB ikke ryges i fællesområder – opgang – kælder, lofter og vaskeri. Dette gælder både håndværkere, beboere og andre, der har adgang til vores fælles områder.

**Spørgsmål: Når boligen er færdig og skal afleveres hvordan er proceduren?**

**Svar:** Når boligen er færdig renoveret og inden du flytter tilbage, gennemgår vores rådgiver arbejderne sammen med entreprenøren for eventuelle fejl og mangler. Disse vil blive registreret.

Entreprenøren skal inden for en rimelig frist have udbedret eventuelle fejl og mangler, som er opdaget ved gennemgangen.

Vi skal her gøre opmærksom på, at de udførte arbejder afleveres til boligforeningen og ikke beboeren. Det betyder, at du som beboer ikke skal aflevere fejl og mangellister. Det er tilsynet, der bestemmer i overensstemmelse med renoveringsbeskrivelsen, hvad der skal udbedres og hvad der ikke udbedres.



**Spørgsmål: Hvordan er rengøringsstandarden i min reoverede lejlighed?**

**Svar:** Alle berørte rum og områder udføres en afleveringsrengøring. Vi vil melde mere præcist ud, når det er afklaret med entreprenøren.

**Spørgsmål: Vil der blive holdt flere Cafémøder for hver blok?**

**Svar:** Det forventes at der afholdes et Cafémøde med hver boligblok.

## **TIDSPLAN**

**Spørgsmål: Hvor kan jeg se tidsplanen for reoveringen i min opgang?**

**Svar:** Tidsplaner er endnu ikke udarbejdet, da det er entreprenøren der skal udarbejde den endelige tidsplan. Vi forventer at reoveringen tidligst starter fysisk op medio 2020. Lige som vi forventer, at Bellahøjvej 8A og 8B bliver de første opgange, der vil blive reoveret. Når tidsplanen foreligger, vil den blive lagt på hjemmesiden, og du vil altid kunne kontakte beboerkoordinatoren og få information om, hvornår opstart af præcis din opgang skal reoveres. Vi gør opmærksom på, at der af forskellige årsager vil ske ændringer i tidsplanen. Husk, datoerne for opstart er forventede datoer. Hvis tidsplanen ændrer sig, vil opstarts datoer og evt. også slutdatoer også ændre sig.

**Spørgsmål: Hvorfor kan det være nødvendigt at justere tidsplanen?**

**Svar:** I en ældre bebyggelse som vores, vil der altid opstå uforudsete problemer, selv om der er lavet mange forundersøgelser. Problemerne konstateres først, når entreprenøren åbner op. Det kan f.eks. skyldes, at det ser anderledes ud, end der i tidernes morgen er tegnet. Der kan i de første opgange opstå "børnesygdomme", som gør, at tidsplanen justeres.

## **VARSLINGER**

**Spørgsmål: Vi jeg blive varslet hver gang der skal håndværkeren ind i bolig?**

**Svar:** Nej, du vil modtage en varsling 3 måneder før, 6 uger før, 14 dage før og 3 dage før de indvendige arbejder starter op.

Den generelle 3-måneders varsling, som lejeloven foreskriver for at vi overhovedet må arbejde i jeres boliger. Den varsling modtager du min 3 måneder før opstart.

I denne varsling har samlet de relevante spørgsmål og svar fra cafémøderne.

Så udsender vi en 6-ugers varsling. Heri meddeler vi, at vi tidligst om 6 uger begynder at arbejde i boligen, og vi beskriver hvad det er der skal laves. Vi bestræber os på at udsende denne varsling, så det kommer til at passe med, at håndværkerne går i gang tæt på 6 uger efter udsendelsen. Men der kan ske forsinkelser, omlægninger i arbejdsgangen eller andet, som forrykker tidsplanen. Det betyder, at arbejdet ikke nødvendigvis kommer i gang 6 uger efter varsling, men at der kan gå yderligere et stykke tid. I så fald er det vores hensigt at sende en besked om hvilken dato, man så kan forvente arbejdet påbegyndt.

I 14 dages varslingen minder vi om det vi skrev i 6-ugers varslet. Men nu kan vi skrive mere præcist, hvilken dato **vi forventer** reoveringen opstarter. Ydermere er der en del

information omkring genhusningen samt information om hvornår og hvor du skal aflevere nøgler til din bolig.

Det er også i 14 dages varslingen, du modtager information om hvilken genhusningspavillon du bliver genhuset i, samt hvor og hvornår du kan afhente nøgler til genhusningspavillonen.

Endelig får I en 3 dages varsling, der blot er en påmindelse om, at vi kommer på den dato der er skrevet i 14 dages varslingen.

**Spørgsmål: Hvis jeg tager væk/sommerhus hele sommeren, hvordan får jeg så mine varslinger?**

**Svar:** Varslingerne vil blive omdelt i din postkasse. Du skal derfor sørge for at tømme din postkasse. Er du bortrejst hele sommeren, må du lave en aftale med familie/naboer eller andre om, at de tømmer din postkasse flere gange om ugen og sørge for de at informere dig. Det vil i meget begrænset omfang være muligt at modtage varslinger på mails. Kontakt beboerkoordinatoren og hør, om det er muligt.

Er du bortrejst i længere eller kortere tid mens renoveringen i din bolig står på, så kontakt og tjek op med beboerkoordinatoren.

Er du bortrejst inden og under renoveringen, skal du sørge for, at alt er pakket ned og flyttet inden du tager afsted.

Kontakt beboerkoordinatoren, hvis du skal rejse, så kan I sammen lave en plan.

**HAR DU FLERE SPØRGSMÅL?**

Hvis du ikke har kunnet finde svar på dine spørgsmål i dette dokument, er du velkommen til at kontakte beboerkoordinator Mette Chang. Har du spørgsmål til din genhusning skal du også kontakte Mette.

**BEBOERKOORDINATOR METTE CHANG:**

<b>Telefon:</b>	21 13 69 79
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:mch@aab.dk">mch@aab.dk</a>
<b>Kontortid:</b>	Mandag og torsdag kl. 9 - 12 Torsdag kl. 13 - 15.
<b>Kontor:</b>	Frederikssundsvej 119B, parterre